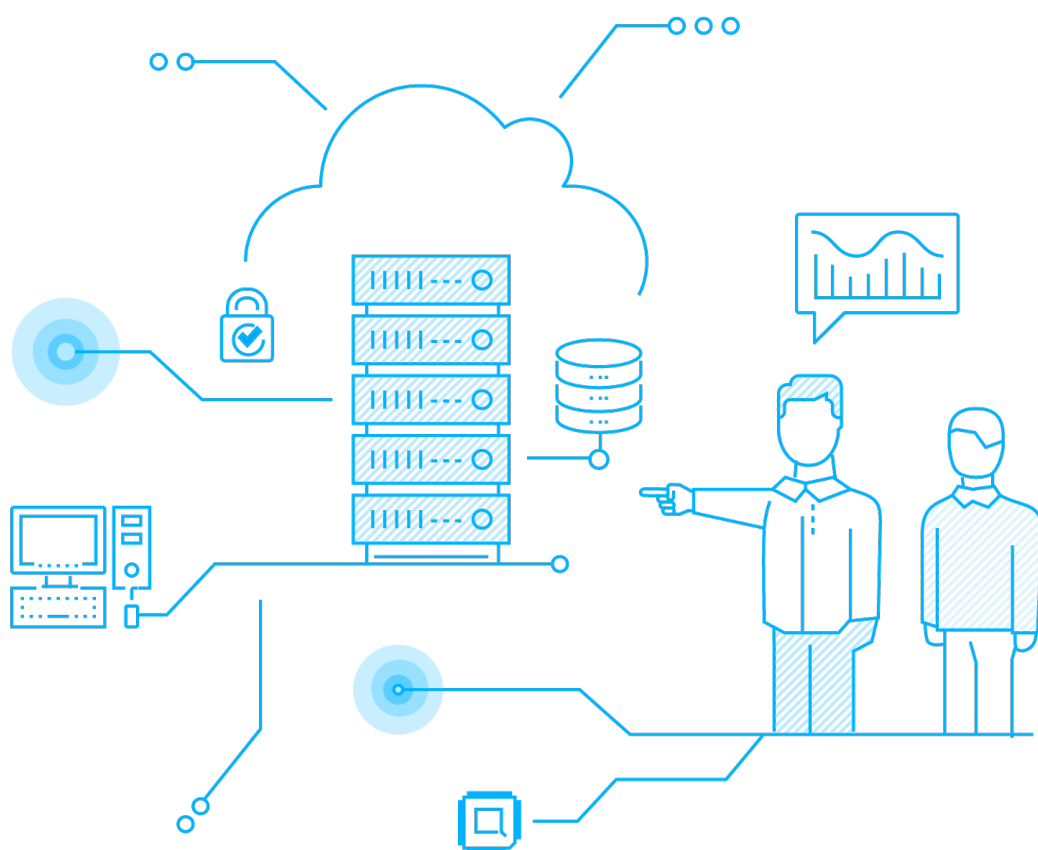


Algemene voorwaarden

Vancis C&MS B.V.



Publicatiedatum: November 2021
Versie nummer: 4.3

Vancis

Algemene voorwaarden Vancis C&MS B.V.

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap VANCIS C&MS B.V., hierna te noemen “VANCIS”, gevestigd en kantoorhoudende te Almere.

Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van VANCIS en op alle overeenkomsten tussen VANCIS en een (potentiële) opdrachtgever (hierna “Cliënt”) waarbij goederen en/of diensten worden geleverd.
- 1.2. De Algemene Voorwaarden zijn altijd van toepassing, de overige voorwaarden die VANCIS hanteert voor bepaalde specifiek genoemde leveringen, hebben alleen betrekking op de aangegeven soort transacties en kunnen voor die transactie regelingen bevatten die afwijken van, en voorgaan op, een overeenkomstige regeling uit de Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Wanneer deze Algemene Voorwaarden (rechts-)bescherming bieden aan VANCIS, kunnen ook haar leidinggevenden en/of de bedrijfsleiding en door Vancis voor de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden, een beroep op deze bescherming doen.
- 1.4. Ongeldigheid (nietigheid of vernietiging) van een individuele bepaling heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden. Partijen zullen dan in overleg een vervangende regeling treffen, die de strekking van de vervallen bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 1.5. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden, is alleen mogelijk als dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. Als deze Algemene Voorwaarden deel van een op schrift gestelde overeenkomst (hierna “Overeenkomst”) uitmaken, zal bij strijd tussen een bepaling uit die Overeenkomst met het gestelde in deze voorwaarden de bepaling uit de Overeenkomst gelden.
- 1.6. Eventuele inkoop- of vergelijkbare (algemene) voorwaarden van Cliënt zijn niet van toepassing.

Elementaire verplichtingen van Cliënt

- 1.7. Voor de gehele of gedeeltelijke overdracht aan derden van rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dient Cliënt vooraf aan VANCIS om schriftelijke toestemming te vragen.

Overdracht van een recht op betaling van een geldsom is aan beide partijen toegestaan, evenals overdracht aan een onderneming binnen dezelfde groep, zoals bedoeld in BW 2:24b.
- 1.8. Cliënt dient nauwgezet de voor het aangaan en/of uitvoeren van een overeenkomst noodzakelijke informatie op eigen initiatief volledig en tijdig aan VANCIS te verstrekken.
- 1.9. Cliënt zal alle voor een goede uitvoering van een overeenkomst nodige medewerking verlenen, niet alleen op verzoek, maar ook op eigen initiatief.
- 1.10. Indien van toepassing en benodigd voor de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening op locatie van Cliënt of op een door Cliënt aangewezen

locatie, dient Cliënt (werk- of installatie-) ruimte, elektriciteitsvoorziening, (hulp-)apparatuur, materialen en voorzieningen voor telefoon- en netwerkverbindingen, steeds tijdig, kosteloos en naar behoren aan VANCIS medewerkers ter beschikking te stellen.

- 1.11. Als VANCIS voor de levering van goederen of diensten toegang moet hebben tot een locatie van Cliënt, zal Cliënt die toegang verlenen gedurende de normale werkdagen en -uren van VANCIS. Door VANCIS op de locatie van Cliënt ingezette medewerkers zullen huisregels en veiligheidsvoorschriften die gelden voor die locatie respecteren, mits deze regels en voorschriften tijdig door Cliënt aan VANCIS ter hand zijn gesteld.
- 1.12. Cliënt is verantwoordelijk voor een juist gebruik en/of toepassing van alle goederen, waaronder begrepen gegevens en/of informatie, van VANCIS die Cliënt in het kader van een met VANCIS gesloten overeenkomst onder zich heeft en Cliënt dient tevens te zorgen voor het beveiligen ervan. De zelfde verplichting rust op VANCIS met betrekking tot goederen van Cliënt die VANCIS in het kader van een overeenkomst met Cliënt onder zich heeft.
Een partij die goederen van de andere partij onder zich heeft en/of er mee instemt dat dergelijke goederen zich op zijn/haar locatie bevinden, kan geen rechten ontlenen aan de aanwezigheid van die goederen.

Vertrouwelijkheid, geheimhouding en beveiliging

- 1.13. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle, al dan niet als zodanig uitdrukkelijk aangemerkte, vertrouwelijke en vertrouwelijk te achten informatie die zij van de andere partij hebben verkregen of zullen verkrijgen, of die in het ter beschikking gestelde of geleverde is begrepen, en zij zullen de daarvoor redelijkerwijs nodige voorzorgsmaatregelen treffen, onder meer door hun personeel en door hen ingeschakelde derden tot geheimhouding te verplichten en het gebruik van verkregen informatie te beperken tot het doel waartoe deze is verstrekt.
- 1.14. In het belang van Cliënt heeft VANCIS een aantal beveiligingsmaatregelen genomen die zijn neergelegd in protocollen, procedures en een standaard geheimhoudingsverklaring. VANCIS verplicht zich om deze maatregelen te handhaven en Cliënt is verplicht om daaraan medewerking te verlenen en zich te houden aan de daaruit voortvloeiende voorschriften.
- 1.15. Apparatuur van Cliënt die wordt geplaatst in een datacenter is en blijft eigendom van Cliënt en Cliënt draagt het risico hiervoor. VANCIS zal dat eigendomsrecht respecteren en maatregelen nemen om dat te beschermen. Cliënt zal voor eigen rekening zorg dragen voor een passende verzekering voor deze apparatuur. Indien het van VANCIS gekochte apparaat betreft zullen partijen de eigendomsoverdracht aan Cliënt bevestigen met een daartoe strekkende schriftelijke verklaring.
- 1.16. Partijen zullen nooit actief proberen om elkaars personeel over te nemen en alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van die partij die betrokken zijn of recentelijk (minder dan een jaar geleden) betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect zich laten werken.

Offerte, termijnen, factuur, betaling en incassokosten

- 1.17. Cliënt dient met grote zorgvuldigheid aan VANCIS alle informatie, eisen en/of specificaties te verstrekken, zowel gevraagd als ongevraagd, die VANCIS nodig heeft om aan Cliënt een correcte aanbieding te kunnen doen.

- 1.18. Alle door VANCIS gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes (schriftelijk uitgebracht) hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van veertien dagen.
- 1.19. VANCIS is alleen gebonden aan een mondeling en/of telefonisch tot stand gekomen overeenkomst, dan wel een mondelinge wijziging van een Overeenkomst, of een andere mondelinge mededeling, als deze uitdrukkelijk schriftelijk door VANCIS is bevestigd. Indien de inhoud van een overeenkomst niet in de vorm van een schriftelijk stuk (Overeenkomst) wordt vastgelegd, dan wordt deze bepaald door de tekst van de schriftelijke bevestiging, aangevuld met het gestelde in deze algemene voorwaarden.
- 1.20. Alle toezeggingen (mondeling, in commerciële uitingen, prognoses, begrotingen, op websites, of anderszins) die eventueel aan een op schrift gestelde opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst vooraf zijn gegaan, vervallen indien ze niet, impliciet of expliciet, in de Overeenkomst worden bevestigd.
- 1.21. Alle door VANCIS genoemde termijnen voor levering zijn naar beste weten vastgesteld, op basis van de informatie waarover VANCIS op dat moment beschikte. VANCIS zal zich ervoor inzetten om overschrijding te voorkomen en Cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van (vermoedelijke) overschrijding van de termijnen. Tenzij VANCIS na deugdelijke ingebrekestelling in verzuim komt, geeft overschrijding van een (lever-)termijn Cliënt geen recht op enige schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.
- 1.22. Voor de vaststelling van moment, kwantiteit, en hoedanigheid van de levering c.q. het geleverde zijn de door VANCIS verstrekte documenten bepalend, tenzij Cliënt afwijking hiervan aantoonst.
- 1.23. Geoffreerde prijzen zijn, in beginsel, vast tot het moment van levering. Die prijzen zijn echter gebaseerd op de op dat moment geldende omstandigheden. Als er aantoonbaar sprake is van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen met betrekking tot belastingen die de prijs beïnvloeden, in de energiekosten, of in de verhouding tussen de van toepassing zijnde wisselkoersen, voor de datum van levering of, bij overeenkomsten met een looptijd van minimaal een jaar (hierna "Duurovereenkomsten"), gedurende de uitvoering van de overeenkomst, heeft VANCIS het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel wordt weggenomen.
- 1.24. Bij Duurovereenkomsten behoudt VANCIS zich het recht voor om maximaal eens per jaar de prijzen of tarieven automatisch te indexeren volgens de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.
- 1.25. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door VANCIS opgegeven prijzen "ex-works" (Incoterms), berekend af kantoor/magazijn van de hoofdvestiging van VANCIS en exclusief transport-, opslag-, verzekerings-, inklarings-, installatie-, reis- en verblijfkosten en andere bijkomende kosten.
- 1.26. Alle prijzen en bedragen luiden in euro's, tenzij een andere valuta uitdrukkelijk door VANCIS wordt vermeld, en zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen van overheidswege. Bij verschil van mening of voor een bepaalde (vorm van) levering aan Cliënt BTW verschuldigd is, zal hierover een vraag worden voorgelegd aan de accountant van VANCIS; het antwoord van de accountant geldt tussen partijen als een bindend advies.
- 1.27. VANCIS factureert voorafgaand aan de levering, tenzij het te factureren bedrag alleen op basis van nacalculatie kan worden vastgesteld. De facturen van VANCIS zullen door Cliënt worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen betalingscondities zijn vermeld op de factuur of in de betreffende Overeenkomst zal Cliënt binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling door Cliënt zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of

opschorting, door storting van het verschuldigde bedrag in euro's op de door VANCIS aangegeven bankrekening.

- 1.28. Indien Cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft VANCIS het recht Cliënt voor het gehele bedrag de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd de aan VANCIS verder toekomende rechten.
- 1.29. Alle voor VANCIS uit een relatie met Cliënt voortvloeiende (incasso) kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke met in acht name van de wettelijk toegestane maxima, zijn voor rekening van Cliënt.
- 1.30. Bij overeenkomsten die zijn aangegaan met meerdere (rechts)personen als gezamenlijke Cliënt(en), is elk van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van verschuldigde bedragen.

Eigendomsvoorbehoud, retentie en risico

- 1.31. Aan Cliënt geleverde goederen blijven eigendom van VANCIS tot zekerheid voor de betaling van alle bedragen die Cliënt uit de betreffende overeenkomst aan VANCIS verschuldigd is, totdat Cliënt het aan VANCIS verschuldigde, inclusief alle door VANCIS gemaakte kosten en de eventuele verhogingen voor incassorente en -kosten, heeft voldaan. Cliënt zal alle (rechts-)handelingen nalaten die uitoefening van de voorbehouden eigendomsrechten kunnen belemmeren. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag Cliënt de goederen alleen doorverkopen, als dat onderdeel is van de normale bedrijfsvoering van Cliënt.
- 1.32. VANCIS kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of geproduceerde zaken, auteursrechten en andere vermogensrechten, gegevens en (tussen-)resultaten van dienstverlening onder zich houden, totdat Cliënt aan VANCIS verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 1.33. Door VANCIS geleverde goederen zijn vanaf het moment van (af)levering of overdracht voor risico van Cliënt. Als moment van (af)levering geldt het moment waarop Cliënt of een ten behoeve van Cliënt ingeschakelde derde (bijvoorbeeld een vervoerder) over de betreffende zaken kan beschikken.

Meer/minderwerk

- 1.34. Indien de inhoud van een opdracht tot dienstverlening tussentijds zodanig wijzigt dat de overeengekomen duur hierdoor wordt beïnvloed, dan zal Cliënt VANCIS hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, en zal Cliënt alle kosten die hieruit voortkomen voor zijn rekening nemen.
- 1.35. Indien VANCIS op verzoek van of met instemming van Cliënt prestaties heeft geleverd die buiten de omvang van de overeengekomen levering vallen, zullen die prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven of bij gebreke daarvan tegen de bij VANCIS gebruikelijke tarieven.
- 1.36. VANCIS zal Cliënt steeds in een zo vroeg mogelijk stadium informeren over de (financiële) gevolgen van wijzigingen of overschrijdingen.

Intellectueel eigendom

- 1.37. Cliënt staat ervoor in dat indien de opgedragen werkzaamheden het aanvullen, uitbreiden of wijzigen van bij Cliënt in gebruik zijnde computerprogrammatuur inhoudt, dat Cliënt gerechtigd is de noodzakelijke wijzigingen in de (source van de) programmatuur te laten aanbrengen, hetzij als eigenaar/auteursrechthebbende, hetzij op grond van een bevoegdheid die hij hiertoe van de eigenaar/auteursrechthebbende heeft verkregen. Cliënt vrijwaart VANCIS voor aanspraken van derden terzake.
- 1.38. Bij (software)licentieovereenkomsten draagt VANCIS alleen een niet exclusief gebruiksrecht over aan Cliënt. Alle andere (intellectuele en/of industriële eigendom-) rechten blijven berusten bij VANCIS. Cliënt mag het recht tot gebruik van de programmatuur alleen maar overdragen met schriftelijke toestemming van VANCIS.
- 1.39. Cliënt mag de door VANCIS ter beschikking gestelde programmatuur niet kopiëren of (laten) wijzigen, tenzij op grond van een wettelijk recht. Cliënt mag deze programmatuur gebruiken op één computersysteem en/of ten behoeve van één werkplek, tenzij een multi-user-licentie is overeengekomen. Bij multi-user-licenties mag Cliënt de programmatuur laden in het overeengekomen aantal (computer)-systemen en/of gebruiken op het overeengekomen aantal werkplekken.
- 1.40. Als door VANCIS standaardprogrammatuur wordt geleverd in verzegelde verpakking, of een elektronisch equivalent daarvan, zal Cliënt het zegel niet verbreken/of de programmatuur in gebruik nemen, tenzij hij het geleverde en de bijgevoegde (licentie-)voorwaarden accepteert.
- 1.41. In door VANCIS geleverde standaardprogrammatuur en/of databestanden kunnen voorzieningen zijn aangebracht ter bescherming van de rechten van VANCIS. Het is Cliënt verboden deze voorzieningen te verwijderen. Cliënt zal aanduidingen met betrekking tot intellectuele eigendom, merken of handelsnamen niet wijzigen of verwijderen.
- 1.42. VANCIS zal Cliënt vrijwaren voor aanspraken van derden terzake van schending van hun in Nederland geldende rechten op de door VANCIS ter beschikking gestelde programmatuur. Zo nodig zal VANCIS hiertoe zijn toeleverancier(s)/licentiegever(s) in vrijwaring kunnen oproepen.

Gebruik van door VANCIS geleverde diensten

- 1.43. Cliënt mag door het gebruik van een geleverde dienst waarbij Cliënt gebruik maakt van programmatuur, apparatuur, gebouwen, netwerken of internetverbindingen van VANCIS geen rechten van VANCIS of derden schenden, en geen schade aan (eigendommen van) VANCIS of derden toebrengen. In het bijzonder zal Cliënt:
 - (a) De intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - (b) Niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden, of anderszins handelen in strijd met de wet, de goede zeden of de openbare orde;
 - (c) Zich geen toegang verschaffen tot computersystemen, computernetwerken en/of gegevens waarvoor hij niet geautoriseerd is; en geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken of daar gegevens aan toevoegen;
 - (d) Geen schadelijke gegevens of software zoals computervirussen verspreiden;

- (e) Niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor schade, waaronder verminderde functionaliteit, aan de eigendommen van VANCIS of derden wordt toegebracht, dan wel dat daardoor anderen in het gebruik van enige door VANCIS verleende dienst worden gehinderd.
- 1.44. Cliënt is aansprakelijk voor iedere vorm van schade die door Cliënt, zijn medewerkers en/of door apparatuur van Cliënt wordt toegebracht aan VANCIS door gebruik van een dienst. Daarom dient Cliënt dit risico afdoende te verzekeren gedurende tenminste de duur van de met VANCIS gesloten overeenkomst. Op verzoek van VANCIS zal Cliënt hiervan bewijs leveren. De kosten van verzekering komen voor rekening van Cliënt.

Opschorting

- 1.45. Als Cliënt zijn verplichtingen niet nakomt na daartoe te zijn gemaand en in gebreke te zijn gesteld, mag VANCIS stoppen met de uitvoering van de overeenkomst tot Cliënt aan alle verplichtingen heeft voldaan.
- 1.46. Indien VANCIS duidelijke redenen heeft om te vermoeden dat Cliënt niet (meer) voldoende kredietwaardig is, kan VANCIS de (verdere) uitvoering van met Cliënt gesloten overeenkomsten opschorten, tot Cliënt voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft verstrekt. De opschorting begint zodra VANCIS Cliënt daarover schriftelijk heeft geïnformeerd.

Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

- 1.47. Een partij hoeft een verplichting uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet na te komen, als dat niet mogelijk is door oorzaken die niet aan zijn schuld te wijten zijn en evenmin tot zijn risico behoren, zoals bijvoorbeeld brand, explosie, overstroming, of andere omstandigheden veroorzaakt door externe gebeurtenissen die tijdige nakoming verhinderen. Indien nakoming van de overeenkomst als gevolg van de hiervoor bedoelde overmacht niet mogelijk is, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort voor maximaal een maand, waarna partijen in overleg treden over tussentijdse wijziging of beëindiging van de overeenkomst.
- 1.48. Onder overmacht, als bedoeld in het vorige artikel vallen ook het wegvallen van energielevering of (netwerk-)verbindingen en het tekortschieten van toeleveranciers van VANCIS in situaties waarin het buiten de macht van Vancis ligt om (tijdig) de betreffende toeleverancier tot nakoming te dwingen of de ontbrekende levering van een ander te betrekken. VANCIS zal zich er maximaal voor inspannen om situaties die kunnen leiden tot “overmacht” waar mogelijk te voorkomen.

Wanprestatie (toerekenbare tekortkoming)

- 1.49. Elke partij kan een overeenkomst beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, indien de andere partij een zodanig zwaarwegende inbreuk pleegt op deze overeenkomst dat beëindiging redelijk is en het betreffende gebrek of verzuim, mits herstel mogelijk is, niet is hersteld binnen een redelijke termijn van ten minste tien (10) werkdagen na een schriftelijke kennisgeving (ingebrekestelling) van de opzeggende partij.

Garantie algemeen

- 1.50. Door VANCIS gegeven garanties zijn beperkt tot hetgeen daarover in de betreffende Overeenkomst is vastgelegd en VANCIS staat er niet voor in dat met het geleverde ook het door Cliënt beoogde resultaat bereikt kan worden, voor zover dit verder gaat dan de bij Overeenkomst schriftelijk vastgelegde gegarandeerde eigenschappen.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1.51. De aansprakelijkheid van VANCIS is beperkt tot de gevallen en tot de omvang, waarin dit in deze voorwaarden (artikelen 1.52 t/m 1.53) uitdrukkelijk wordt aanvaard.
- 1.52. VANCIS aanvaardt aansprakelijkheid voor letselschade of soortgelijke schade veroorzaakt door producten die door VANCIS zijn geproduceerd, waarbij het maximaal door VANCIS te vergoeden bedrag nooit meer zal bedragen dan de dekking die wordt geboden door de door VANCIS ter zake gesloten verzekering, of, als de schade niet door een verzekering van VANCIS wordt gedekt, nooit meer dan 1.250.000,= euro.

VANCIS aanvaardt aansprakelijkheid voor uitsluitend directe schade veroorzaakt door een aan VANCIS toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, maar nooit meer dan tot de in artikel 1.52 genoemde maxima. Onder directe schade wordt ook verstaan de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de omvang van de schade, en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

Voor indirecte schade (gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade en/of schade wegens bedrijfsstagnatie, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill) aanvaardt VANCIS alleen aansprakelijkheid in het geval dat Cliënt aantoont dat het ontstaan van de schade direct en geheel te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van VANCIS, met in acht name van de in artikel 1.52 vermelde maxima.

Aansprakelijkheid van VANCIS voor door Cliënt geleden schade is uitgesloten, ongeacht de grond waarop een eventuele actie wordt aangespannen, in de volgende gevallen:

- Schades die (mede) het gevolg zijn van het tekort schieten van Cliënt, waaronder begrepen het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie;
 - Aansprakelijkheid van Cliënt jegens derden;
 - Verlies of vermindering van gegevens;
 - Iedere vorm van schade veroorzaakt door producten en/of programma's die door VANCIS, al dan niet voor demonstratie- of testdoeleinden, gratis ter beschikking zijn gesteld;
 - Aansprakelijkheid van VANCIS voor dood, letsel, of privé-zaakschade is uitgesloten indien Cliënt het door VANCIS geleverde gebruikt voor kritische toepassingen zonder VANCIS hierop voorafgaand aan de levering te wijzen.
- 1.53. Aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van VANCIS, anders dan wegens productenaansprakelijkheid, zal nooit meer bedragen dan de overeengekomen prijs (excl. btw) voor de betreffende met Cliënt gesloten overeenkomst. Bij Duurovereenkomsten zal het vast te stellen maximumbedrag nooit hoger zijn dan de prijs van de leveringen/werkzaamheden over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Indien de schade optreedt voordat een periode van 12 maanden is verstreken, geldt als maximum de som van de vergoedingen over de reeds verstreken maanden, plus een bedrag gelijk aan de gemiddelde maandvergoeding over de afgelopen periode minus 25% vermenigvuldigd met het verschil tussen 12 en het aantal verstreken maanden. In alle gevallen geldt voor VANCIS een maximale aansprakelijkheid of schadevergoedingsplicht van cumulatief 500.000,- euro, onder aftrek van eventueel door VANCIS gecrediteerde bedragen.

- 1.54. VANCIS is, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, niet gehouden tot vergoeding van schade als de schade niet zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 24 maanden na het ontstaan, schriftelijk aan VANCIS is gemeld.
- 1.55. Cliënt zal VANCIS vrijwaren voor aanspraken van afnemers van Cliënt en andere derden die in relatie staan met Cliënt.
- 1.56. Cliënt vrijwaart VANCIS voor aanspraken van personen van wie door VANCIS voor Cliënt persoonsgegevens worden vastgelegd, bewerkt, of bewaard in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden en/of waarvoor Cliënt verantwoordelijk is.
- 1.57. VANCIS zal zorg dragen voor afdoende verzekering van haar bedrijfsrisico's gedurende tenminste de duur van de met Cliënt gesloten overeenkomst.

Beëindiging van overeenkomsten

- 1.58. Alleen overeenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen, alleen per de laatste dag van een jaar, worden beëindigd door middel van een schriftelijke opzegging die tenminste drie kalendermaanden van tevoren moet zijn ontvangen. Als een initiële termijn of minimum duur is overeengekomen, is opzegging pas mogelijk na het einde daarvan.
- 1.59. Als voor een partij surseance van betaling of het faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken, of deze op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest, dan wel als bekend wordt dat deze partij op korte termijn zal ophouden te bestaan, of om andere redenen vaststaat dat deze partij niet meer aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, mag de andere partij zonder voorafgaande ingebrekestelling de met de eerstgenoemde partij gesloten overeenkomst(en) beëindigen door een schriftelijke mededeling, zonder verplicht te zijn om schade te vergoeden en zonder dat dit afbreuk doet aan de rechten die hij verder nog heeft.
- 1.60. Als een overmacht situatie langer dan negentig dagen voortduurt, mag elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Voor reeds geleverde prestaties wordt afgerekend, waarna partijen elkaar over en weer niets meer verschuldigd zijn.
- 1.61. Met betrekking tot reeds correct geleverde prestaties, heeft ontbinding van een overeenkomst geen effect, tenzij Cliënt aantoont dat hij het reeds geleverde niet zinvol kan gebruiken als gevolg van het niet leveren van de resterende prestaties.
- 1.62. In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding, blijven betalingsverplichtingen van Cliënt, die vallen voor het tijdstip van de beëindiging, in stand en heeft Cliënt alleen recht op teruggave van vooruitbetaalde bedragen als de oorzaak van de beëindiging aan VANCIS verwijtbaar is.

Toepasselijk Recht en geschillen

- 1.63. Voor alle overeenkomsten en relaties tussen VANCIS en Cliënt geldt altijd het Nederlandse recht.
- 1.64. Geschillen tussen VANCIS en Cliënt worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
Indien Cliënt in het buitenland is gevestigd heeft VANCIS echter het recht een geschil met Cliënt voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter in dat land.
- 1.65. Het Weens Koopverdrag uit 1980 is nooit van toepassing.

1.66. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken acte, of dat daarover een bindend advies wordt gevraagd.

